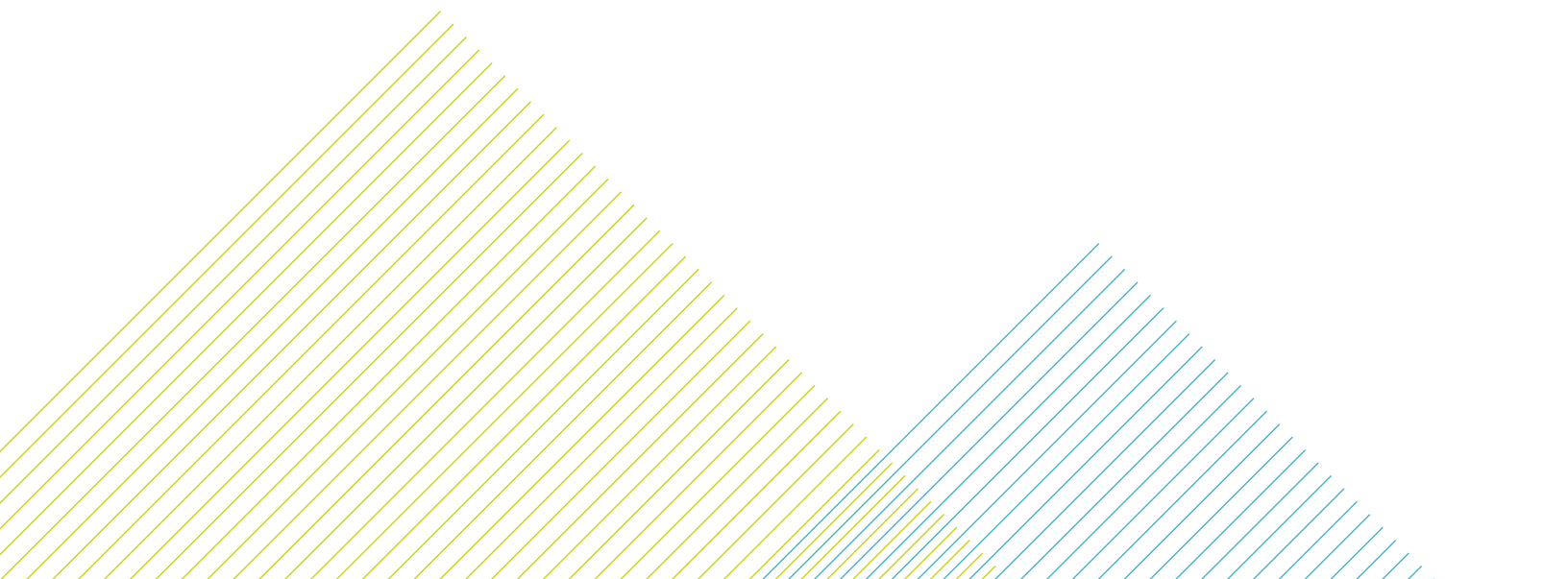



Guía para  
**realizar la  
sincronización de  
token, desbloqueo  
y recuperación de  
usuario y contraseña**

Decorative graphic elements at the bottom of the page include a series of parallel diagonal lines in yellow and blue, forming a triangular shape that points towards the bottom right corner.

## **Contenido**

1. Objetivo	3
2. Documentos relacionados	3
3. Definiciones/Abreviaturas	3
4. Procedimiento de sincronización de token	4
5. Procedimiento de desbloqueo de usuario y recuperación de contraseña	6
6. Procedimiento de recuperación de usuario	9

## 1. Objetivo

Describir la forma de realizar exitosamente la sincronización de tu token que se genera únicamente cuando se presenta algún error en la contraseña dinámica al momento de autorizar operaciones. En esta guía también podrás encontrar el flujo para realizar el desbloqueo de tu usuario así como la recuperación de tu contraseña y usuario.

## 2. Documentos relacionados

Nombre de los documentos relacionados:	Nombre de los documentos referenciados:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Guía para ingresar a la Banca en Línea Bx+</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N/A</li></ul>

## 3. Definiciones/Abreviaturas

Concepto	Descripción
Banca en Línea Bx+	Servicio de Bx+ que te ofrece comodidad al realizar tus operaciones bancarias vía Internet.
Contraseña dinámica	Serie de números que permite la autorización de las operaciones en la banca en línea.
Número de serie de token	Código numérico único asignado para identificación que se encuentra al reverso del token y se compone de 9 dígitos.
RFC	Registro Federal de Contribuyentes.
Token	Dispositivo electrónico que genera contraseñas dinámicas para la autorización de las operaciones.
Usuario	Nombre corto que se te otorga en la apertura del contrato para ingresar a la banca en línea.

### 4. Procedimiento de sincronización de token

I. Para sincronizar tu token da clic en "Sincroniza tu token" en la pantalla de acceso a la Banca en Línea BX+ (Fig. 1).



Fig. 1

II. Se muestra la pantalla para realizar la sincronización, puedes leer las instrucciones en el recuadro para realizar el proceso (Fig. 2).

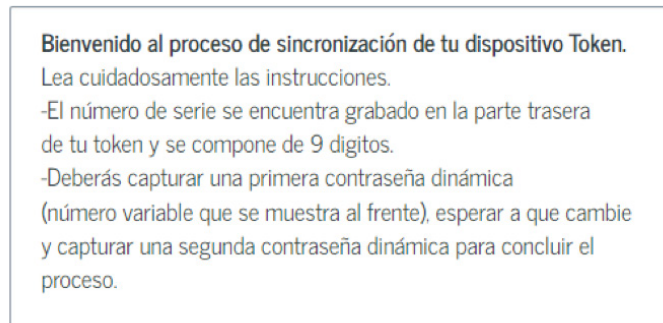


Fig. 2

III. Ingresa el número de serie de tu token que se encuentra grabado en la parte trasera del dispositivo y se compone de 9 dígitos. Después captura una contraseña dinámica y da clic en "Continuar" (Fig. 3).



Fig. 3

- IV. Se muestra un mensaje en la parte superior (**Fig. 4**), indicando que es necesario esperar a que se genere una nueva contraseña dinámica. Una vez que aparezca la nueva contraseña en tu token, ingrésala y da clic en “Continuar”.



Fig. 4

- V. En caso de ingresar la misma contraseña dinámica que capturaste previamente, se te enviará un mensaje de alerta. Es necesario esperar a que se genere una nueva contraseña (**Fig. 5**).



Fig. 5

- VI. Una vez que hayas ingresado la segunda contraseña dinámica, se muestra la pantalla para confirmar que tu dispositivo token ha sido actualizado con éxito (**Fig. 6**). Da clic en “Aceptar” y te va a redirigir a la pantalla de acceso, de esta manera finaliza el proceso.



Fig. 6

### 5. Procedimiento de desbloqueo de usuario y recuperación de contraseña

- I. Para desbloquear tu usuario y recuperar tu contraseña, puedes encontrar el flujo para realizar el proceso en la pantalla de acceso a la Banca en Línea BX+, dando clic en el vínculo de "Desbloqueo" o en "¿Olvidaste tu contraseña?" según sea el caso (**Fig. 1**).



Fig. 1

- II. De igual manera, si intentas ingresar al Banca en Línea BX+ y tú nombre de usuario se encuentra bloqueado por agotar los tres intentos para acceder, se muestra un mensaje como el de la imagen (**Fig. 2**), da clic en "Aceptar" y te direccionará al flujo de desbloqueo.



Fig. 2

- III. Ingresa el nombre de usuario que se encuentra en estado de bloqueo o del que deseas recuperar tu contraseña y da clic en "Continuar" (**Fig. 3**).

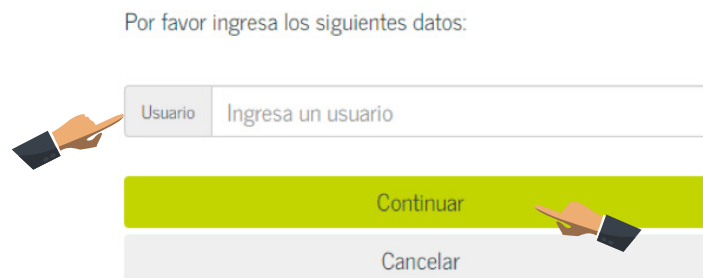


Fig. 3

IV. A continuación, elige el tipo de notificación por donde deseas recibir tu código de desbloqueo y da clic en “Continuar” (Fig. 4).

Elige el tipo de notificación que por el cual deseas recibir tu código de desbloqueo.

SMS \*\*\*\*\*55

Correo \*\*\*\*\*@vepormas.com

Continuar

Cancelar

Fig. 4

V. Se muestra la pantalla para que captures el código de verificación que recibiste vía SMS o en tu correo electrónico (Fig. 5) y da clic en “Continuar”.

Se ha enviado un código de confirmación a tu correo electrónico

\*\*\*\*\*@vepormas.com

Ingresa el código de verificación

04:51

[Reenviar código](#)

[Enviar a mi número celular](#)

Si no recibes el código o los datos de contacto no están actualizados, comunícate a Línea Bx+.

Continuar

Cancelar

Fig. 5

VI. A continuación, se muestra la pantalla para generar una nueva contraseña (Fig. 6) (Fig. 7) (Fig. 8).

Nueva contraseña

Genera nueva contraseña

Repite tu nueva contraseña

Confirma tu contraseña

- La contraseña debe ser de un mínimo de 8 caracteres alfanuméricos, mayúsculas y minúsculas.
- No debe de tener más de 2 números o letras iguales seguidas (ej. 111, 222, AAA, bbb).
- No debe tener más de 2 caracteres en secuencia (ej. 123, ABC).
- No debe incluir datos fácilmente predecibles como tu usuario o el nombre de la institución.

CLAVE DINÁMICA

Continuar

Cancelar

Fig. 6



Fig. 7



Fig. 8

VII. Una vez capturada la contraseña con los estándares requeridos, captura tu clave dinámica para autorizar la operación y finalmente, da clic en "Continuar". Por último, se muestra un mensaje de que el proceso se ha generado con éxito (**Fig. 9**) (**Fig. 10**).

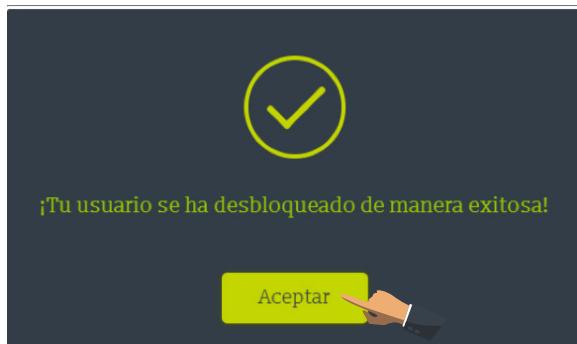


Fig. 9



Fig. 10



### 6. Procedimiento de recuperación de usuario

- I. Para recuperar tu usuario accede desde la pantalla de acceso a la Banca en Línea BX+ dando clic en el vínculo de “¿Olvidaste tu contraseña?” (Fig. 1).



Fig. 1

- II. En la siguiente pantalla, selecciona el check box de “¿Deseas recuperar tu nombre de usuario?” de esta forma se muestran los campos requeridos para el proceso de recuperación (Fig. 2).

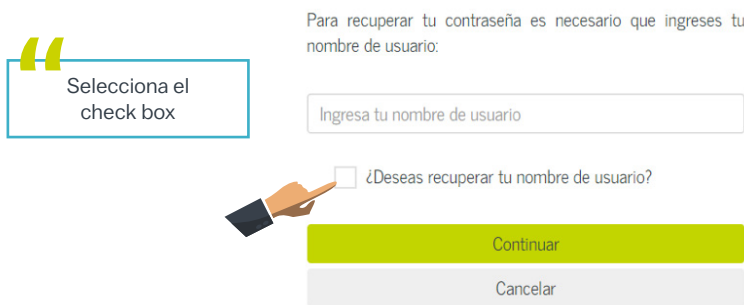


Fig. 2

- III. Ingresa tu número de cliente y tu RFC en los campos solicitados (Fig. 3).

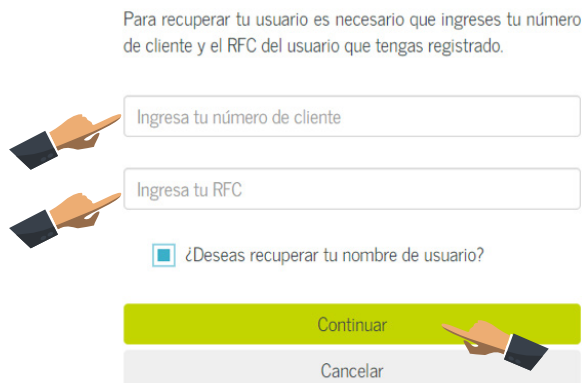


Fig. 3

- IV. Da clic en “Continuar”, se muestra la pantalla para ingresar tu correo electrónico y poder seguir el proceso de recuperación de tu usuario (**Fig. 4**).

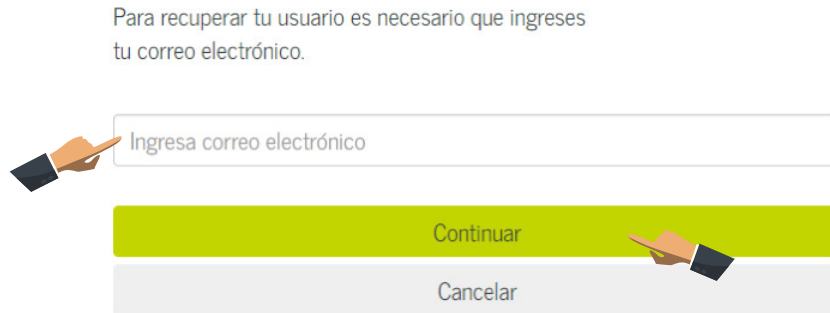


Fig. 4

- V. Da clic en “Continuar” se muestra un mensaje con tu nombre de usuario e indica que el proceso fue concluido con éxito (**Fig. 5**). Da clic en “Finalizar” y te direccionará a la pantalla de acceso (**Fig. 1**).

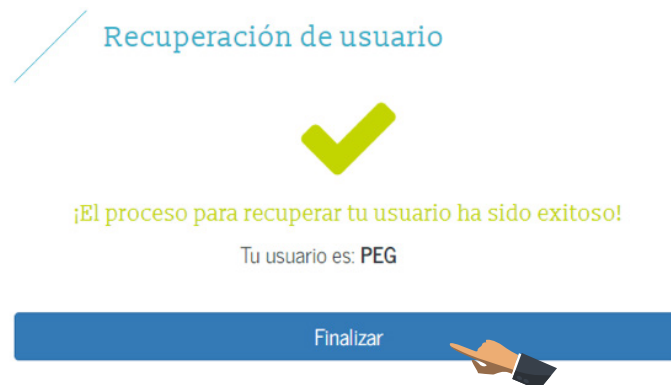


Fig. 5

Estamos para ayudarte. Comunícate con nosotros, uno de nuestros asesores te está esperando para brindarte la información que necesitas.

Línea Bx+ 800 837 67 62, (55) 1102 1800 Ciudad de México.

Acércate a tu ejecutivo  
**800 837 67 62**  
vepormas.com



Vepor Más



/BancoVeporMas



@VeporMasBanco

*Ve por Más*